

お知らせ

平成28年 2月22日
井原鉄道株式会社

井原鉄道神辺駅の自動券売機における釣銭の誤払い出しについて

神辺駅の自動券売機において、釣銭を誤って払い出した事象が判明しましたのでお知らせいたします。

ご利用のお客様に大変ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

記

1 概要

平成28年2月22日(月)8時37頃、井原線神辺駅に設置している自動券売機の締切作業を行っていたところ、釣銭を間違えて配置(10円硬貨部分に100円硬貨を、100円硬貨部分に10円硬貨を誤って配置)していたため、正当な金額より過少又は過剰に釣銭を払い出していたことが判明しました。

【釣銭誤払い出しの期間及び期間中の購入者数】

- ・期間 平成28年2月21日(日)12時11分頃～翌日22日(月)8時37分頃
- ・期間中の購入者数 30名

2 原因

自動券売機に釣銭を配置する際、駅係員が10円硬貨と100円硬貨の場所を間違えて配置したため。

3 お客様への対応

神辺駅及び関係の駅へお知らせ掲示文を掲出し、申し出のあったお客様には、神辺駅においてご利用の日時及び区間等を確認の上、対応をさせていただきます。

4 再発防止策

自動券売機の釣銭配置部分の各金種表示をより大きく明示するとともに、釣銭装填時の再確認とチェック体制を徹底します。

(お問い合わせ先)

井原鉄道株式会社

総務企画部

TEL. 0866-63-2677